

TERMOS DE USO DE APLICATIVO

ACEITAÇÃO

Este é um contrato firmado entre você, doravante denominado “Usuário”, e a **MOOV ITAQUA SERVIÇOS INTELIGENTES LTDA.**, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 54.804.743/0001-43, sediada no município de Itaquaquecetuba, bairro Centro, doravante denominada simplesmente “**MOOV ITAQUA**”. Este “Termo de Uso de Aplicativo” rege o uso da aplicação disponibilizada gratuitamente pela **MOOV ITAQUA** para dispositivos móveis (Android, IOS).

O Usuário reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste aplicativo significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los. Se você, Usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

A não concordância com as disposições consignadas nesse termo, torna proibido para você o uso deste aplicativo.

Você é responsável pelo pagamento de quaisquer custos ou despesas incorridas como resultado do download e do uso de quaisquer Aplicativos da **MOOV ITAQUA**, incluindo cobranças de roaming e da operadora de rede. Consulte seu provedor de serviços para obter detalhes.

LICENÇA LIMITADA

Você recebeu uma licença limitada para uso somente, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável para baixar, instalar, executar e utilizar este aplicativo em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a **MOOV ITAQUA** concede ao Usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. Você não pode alterar, destruir, ocultar ou remover de outra forma qualquer direito autoral ou rótulos ou avisos de propriedade nos Aplicativos da **MOOV ITAQUA**.

Você concorda em não desmontar, descompilar, usar engenharia reversa ou tentar de outra forma obter acesso ao código-fonte de qualquer Aplicativo da **MOOV ITAQUA** ou de seus componentes. Você não pode copiar nenhuma parte do Aplicativo da **MOOV ITAQUA** ou usá-lo comercialmente, alugar, emprestar, vender, publicar, licenciar, sublicenciar, distribuir, atribuir ou transferir de outra forma qualquer parte do Aplicativo para terceiros.

O aplicativo deverá ser utilizado por você, Usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

A **MOOV ITAQUA** é a solução que permite a compra de créditos para a geração de um ticket eletrônico no smartphone ou tablet, possibilitando o pagamento da tarifa de transporte em um validador sem a necessidade do cartão inteligente sem contato (ou contactless smart card), o que é oportuno para passageiros eventuais.

As informações do ticket eletrônico podem estar em uma imagem 2D (ou QRCode) apresentada na tela do celular ou podem ser transmitidas diretamente para o validador por meio da tecnologia de NFC (Near Field Communication).

Além do pagamento por ticket, a **MOOV ITAQUA** permite, também, a compra de créditos para recarga em cartões inteligentes, sem contato, de usuários do sistema de transporte. Uma vez selecionado o cartão para a recarga e reconhecido o pagamento, a **MOOV ITAQUA** se comunica com o sistema de retenção para que o crédito seja transferido para o cartão no próximo uso em um dos validadores do sistema, quando esses já estiverem com a tabela de recarga atualizada.

O aplicativo também permite associar taxas de serviço, consideradas como custo de conveniência, de acordo com o tipo e valor do crédito adquirido, conforme autorizado pelo Decreto Municipal nº 8.349, de 11 de abril de 2024. A personalização das taxas é realizada no sistema de back office por localidade, podendo ser atualizada ou mesmo excluída se necessário.

Dessa forma, a aplicação concilia a praticidade de aquisição de créditos pelo smartphone e/ou tablets com a segurança nas transações, premissa básica de um sistema de bilhetagem eletrônica, de modo a evitar o uso do dinheiro dentro do ônibus.

Importante! O aplicativo **MOOV ITAQUA** possibilita o relacionamento entre a empresa gestora da bilhetagem eletrônica e o usuário do transporte. O Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC é de responsabilidade exclusiva da empresa gestora da bilhetagem eletrônica. Para entrar em contato com a empresa gestora veja o item **CONTATO** deste termo.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E POLÍTICA DE SEGURANÇA DO USUÁRIO

A **MOOV ITAQUA** se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer informações disponibilizadas pelo Usuário, nos termos de nossa Política de Privacidade.

Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário, bem como a segurança de suas informações, a **MOOV ITAQUA** se compromete a regularmente reavaliar a sua política de segurança e adaptá-la, conforme necessário.

Não obstante as informações fornecidas pelo Usuário estejam seguras nos termos deste documento, o login e a senha de acesso ao Aplicativo são confidenciais e de responsabilidades exclusiva do Usuário.

Caso o Usuário acredite que seu login e senha de acesso tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o Usuário deverá imediatamente alterar sua senha por meio do Aplicativo.

Em nenhuma hipótese, a **MOOV ITAQUA** irá vender ou disponibilizar as Informações do Usuário geradas através do uso do Aplicativo, sendo certo que somente as utilizará para as seguintes finalidades, com as quais o Usuário expressamente concorda e anui:

- Para enviar ao Usuário qualquer notificação administrativa, alertas e comunicados relevantes para o mesmo;
- Para cumprir com a finalidade do Aplicativo;
- Identificar o perfil, desejos ou necessidades do Usuário a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo Aplicativo;
- Realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do Aplicativo;
- Para pesquisas de marketing, planejamento de projetos da **MOOV ITAQUA**;
- Resolução de problemas no Aplicativo, verificação e proteção das Informações, do Aplicativo contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.

Os dados gerados pelo aplicativo, são de responsabilidade da empresa gestora da bilhetagem eletrônica. Cada empresa gestora tem sua base de dados em que são gravadas as informações geradas pelo aplicativo, como pedido, valores, formas de pagamento, etc. O que não exclui a possibilidade da **MOOV ITAQUA** utilizar esses dados algum dia, com a permissão da empresa gestora, atendidas as exigências legais.

ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E RESCISÃO

A **MOOV ITAQUA** reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do aplicativo você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados.

A **MOOV ITAQUA** pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste aplicativo.

A **MOOV ITAQUA** não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este aplicativo.

O Usuário não poderá responsabilizar a **MOOV ITAQUA** nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes ou contratados por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do aplicativo.

CONSENTIMENTO PARA COLETA E USO DE DADOS

Você concorda que a **MOOV ITAQUA** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

AUTORIZO o uso da imagem a título gratuito, pela MOOV ITAQUA, para uso exclusivo no Cartão inteligente do transporte municipal, bem como no banco de dados interno de uso exclusivo da empresa para o sistema de Biometria Facial.

ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Este aplicativo estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido "no estado em que se encontra" e sob risco do Usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a **MOOV ITAQUA** e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao aplicativo e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A **MOOV ITAQUA** não garante que a operação deste aplicativo seja contínua e sem defeitos.

A **MOOV ITAQUA** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do usuário durante a utilização do aplicativo.

Exceto pelo estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas aos aplicativos, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à **MOOV ITAQUA** e seus colaboradores.

I. A **MOOV ITAQUA** não garante, declara ou assegura que o uso deste aplicativo será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que a **MOOV ITAQUA** poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar este aplicativo a qualquer momento sem que você seja avisado.

II. A **MOOV ITAQUA** não garante, declara nem assegura que este aplicativo esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação à essas questões. Você é responsável pelo backup do seu próprio dispositivo.

III. Em hipótese alguma a **MOOV ITAQUA**, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes ou contratados responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do aplicativo.

V. A **MOOV ITAQUA** poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso ao aplicativo quando verificar que o Usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

VI. Toda e qualquer ação executada pelo Usuário durante o uso do aplicativo será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar a **MOOV ITAQUA** de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados, em decorrência de tais ações ou manifestações.

A **MOOV ITAQUA** não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a **MOOV ITAQUA**.
- Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

A **MOOV ITAQUA** não garante que as funções contidas no Aplicativo atendam às suas necessidades, que a operação do Aplicativo será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no Aplicativo serão corrigidos ou que o Aplicativo será compatível ou funcione com qualquer Aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a **MOOV ITAQUA** e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Portal e do Aplicativo, ou (ii) da sua violação das condições ora pactuadas.

Em nenhum caso a **MOOV ITAQUA** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo, incidental, especial, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o Aplicativo, ou por qualquer outro motivo.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E ARREPENDIMENTO

O Usuário reconhece que a sua relação comercial se restringe unicamente à existente entre ele e a **MOOV ITAQUA**, empresa cadastrada no CNPJ sob nº **54.804.743/0001-43**, não tendo Empresa 1 nenhuma responsabilidade sobre os fatos decorrentes de tal relação a nenhum título. Sendo assim em caso de arrependimento da compra, o reembolso do valor será efetuado nos termos e condições estabelecidos, os quais o Usuário declara ter ciência e concordar integralmente com seus termos.

Devendo ser observadas as disposições constantes no Código de Defesa do Consumidor, notadamente em seu artigo 49, que diz:

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão

devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados

JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO VIGENTE

Estes Termos e Condições de Uso e a relação entre a **MOOV ITAQUA** e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços.

CONTATO

Para cancelamentos, dúvidas ou sugestões, o usuário deverá entrar em contato por meio do e-mail **atendimento@moovitaqua.com.br** ou pelo telefone **(11) 4753-4705** no horário de atendimento de 09:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira (exceto feriados).

Política de Privacidade

A **MOOV ITAQUA SERVIÇOS INTELIGENTES LTDA.** (doravante "MOOV ITAQUA") respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais de seus clientes, usuários, colaboradores e parceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, bem como os direitos e as opções disponíveis aos titulares desses dados.

Coleta de Dados Pessoais

Coletamos informações pessoais que você nos fornece diretamente ao utilizar nossos serviços, tais como:

- Nome completo
- Filiação
- Data de Nascimento
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG)
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Número e imagem da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- Número e imagem CNPJ (contrato social)
- Número e imagem de certidões como: Nascimento (se menor), casamento e óbito
- Número e imagem de guardas provisórias ou definitivas, na ausência do responsável legal
- Imagem de procurações com firmas reconhecidas em cartórios, ou com assinatura digital
- Recolhimento digital
- Fotografia – imagem captada no sistema
- Comprovante de endereço completo
- Número de telefone
- Informações de pagamento.

Além disso, podemos coletar informações automaticamente quando você interage com nossos serviços, como:

- Endereço IP;
- Dados de localização;
- Histórico de navegação e interação.

Uso dos Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados para:

- Prestar e melhorar nossos serviços;
- Processar pagamentos e administrar contas;
- Comunicar novidades, ofertas e promoções;
- Garantir a segurança dos nossos sistemas e prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Compartilhamento de Dados

A Moov Itaqua poderá compartilhar suas informações pessoais com:

- Prestadores de serviços contratados para auxiliar na execução de nossas atividades;
- Autoridades competentes, quando requerido por lei;
- Empresas do mesmo grupo econômico, respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados pessoais são armazenados de forma segura em nossos servidores ou nos servidores de nossos prestadores de serviços, sendo adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger essas informações contra acesso não autorizado, perda ou alteração indevida.

Retenção dos Dados

Manteremos seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido pela legislação aplicável. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

Direitos dos Titulares de Dados

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Acessar suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando aplicável;
- Retirar o consentimento, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência a Controladora, arcando com as consequências dessa iniciativa, inclusive quanto a possível inviabilidade de manutenção da relação jurídica entre as partes.

Alterações na Política de Privacidade

A Moov Itaqua poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir as mudanças em nossas práticas de tratamento de dados pessoais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.